نصائح حول

القضاء على الإرهاب الإلكتروني

نوفمبر ٢٠١٢

يعتبر الأطفال وعلى وجه التحديد من ١٢-١٥ عام من مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي بشكل كبير مع عدد كبير من الأصدقاء - فكل طفل يتراوح عمره من ٨-١١ سنه بالمتوسط له ٩٢ صديق و لكل طفل يتراوح عمره من ١٢-١٥ سنه حوالي ٢٨٦ صديق.

Ofcom(اكتوبر ٢٠١٢) الأطفال & الأباء:
استخدام وسائط الإعلام و تقرير الاتجاهات

المحتويات

المقدمة ٣

ما هو المقصود الإرهاب الإلكتروني؟ ٤

من هم القائمون الإرهاب الإلكتروني؟ ٥

أنماط الإرهاب الإلكتروني ٦

السؤال المهم هو.... ٧

ماذا بوسعنا أن نقوم به؟ ٨

فهم التأثير ٩

السيرة الذاتية لواين ١٠

للمرة الأولى، يحتوي هذا التقرير على بيانات إيضاحية عن عادات وسائط الإعلام الخاصة باللأعمار من ٣-٤ سنوات ل

Ofcom(اكتوبر ٢٠١٢) الأطفال & الأباء:
استخدام وسائط الإعلام و تقرير الاتجاهات

المقدمة

لقد غيرت التقنية والانترنت الطريقة التي يتفاعل ويتواصل بها الأطفال و الشباب مع بعضهم البعض. مع هذا التحول الكبير في الاتصالات واستخدام التكنولوجيا، تطور الإرهاب الإلكتروني ليأخذ شكل ومنحى جديد.

فطالما حاول الكثير من الشباب الصغار، والمعلمين والأباء التوافق مع الإرهاب الإلكتروني وأشكاله وأنماطه المختلفة. ففي السنوات الأخيرة ، وبسبب استخدام التكنولوجيا وبالأخص تكنولوجيا الهواتف النقالة ، أصبح الإرهاب الإلكتروني مشكلة كبيرة في المملكة المتحدة وأيرلندا.

وفي رأي أنه يجب التدخل بشكل جاد ، وذلك بالنسبة لكيفية تعامل الأباء و المعلمين مع المواضيع المتعلقة بالإرهاب الإلكتروني. وإذا لم نبدأ بإنشاء برنامج توعية في جميع مستويات ومراحل التعليم لمعالجة هذه المشكلة المتفاقمة، فبلا شك ستصبح هذه مشكلة حقيقية داخل مجتمعنا والمجتمعات التي تؤثر على العديد من الأطفال والشباب.

إن هدفي من هذا الكتاب الإلكتروني هو محاولة إيصال نصائح وإرشادات ليس فقط للشباب ولكن أيضا للمعلمين والآباء والأمهات التي يمكن أن تساعدهم على فهم الإرهاب الإلكتروني من أجل الوصول لطريقة توضح ما يمكن أن يقمون به أو ما يحتاجونه لمراقبة هذه البيئة المتغيرة باستمرار عبر الإنترنت.

رسالتي هي أننا بحاجة إلى تعليم أطفالنا والشباب طرق مناسبة للاتصال عبر الإنترنت. يعد التعليم و الوعي أمر أساسي لمعالجة هذه المشكلة المتفاقمة. إن تعلم الاستخدام الأمثل والإيجابي لعالم الإنترنت هو الهدف الأسمى للشباب للقيام بدورهم والوقوف معاً من أجل التغلب على الإرهاب الإلكتروني.

أحاول تقديم المساعدة من أجل وضع سياسة خاصة بالإرهاب الإلكتروني ضمن إطار مدارسكم وذلك من أجل سياسة الاستخدام المقبول والقانون العام للسلوك.

وباختصار ما هو مطلوب هو مزيج من الحس السليم البسيط وسياسة متبعة منظمة.وخلق اجواء ايجابية وداعمة مع قنوات اتصال واضحة تساعد على التغلب على الإرهاب الإلكتروني.

إجراءات فورية نحتاج إليها الآن ..

ويان دينر

@waynedenner

لقد قضى واين دينر أكثر من ١٥ عام في المجال الرقمي المتغير بشكل سريع. في عصر الإرهاب الإلكتروني تحدث واين عن مدى تأثيره و قدم بعض النصائح المفيدة المتعلقة بالوعي واستراتيجيات الوقاية. كما قام بالمشاركة بأفكاره وخبراته حول كيفية استخدام التكنولوجيا اليوم بشكل مذهل كأداة للتعلم مدى الحياة والمشاركة الإيجابية في جميع مسارات الحياة.

يمتلك ٤٣٪ من الأطفال من تتراوح أعمارهم من ٥-١٥ عام ملف شخصي على شبكة التواصل الاجتماعي، وتزداد هذه النسبه لتصل ٨٠٪ للأطفال من تتراوح أعمارهم من ١٢-١٥ عام.

***Ofcom*(اكتوبر ٢٠١٢) الأطفال & الأباء:**
استخدام وسائط الإعلام و تقرير الاتجاهات

ما هو المقصود بالإرهاب الإلكتروني؟

الإرهاب الإلكتروني هو الاستخدام السيء لوسائل الاتصال الإلكترونية عبر الانترنت، الهاتف المتحرك، والوسائل الإلكترونية الأخرى.

مع النمو الهائل بوسائل الاعلام الاجتماعية والمجتمعات المحلية على الانترنت مثل الفيسبوك وتويتر، والتراسل الفوري BBM، وكذلك التطورات والتحسينات في التكنولوجيا وخاصة على مدى العديد من السنوات الماضية، يعتبر الإنترنت والهاتف المحمول هما الخيار الأفضل للأطفال والشباب وذلك للتواصل مع بعضهم البعض.

فوسائل الإعلام الاجتماعية ليست هي فقط التي يستخدمها الشباب. تذكر أن العديد من الأطفال والشباب يتواصلون من خلال أجهزة الألعاب إكس بوكس، وي وبلاي ستيشن.

تاريخيا عندما نفكر في الإرهاب الإلكتروني فنتصور أن هذا السلوك يحدث في ساحات المدارس وما إلى ذلك. والحقيقة هي أن الإرهاب الإلكتروني يمتد إلى أبعد من ملعب المدرسة بكثير. بالنسبة للكثيرين فهذا الإرهاب الإلكتروني يتم الآن داخل بيوت الشباب، في الحافلة، في السيارة، في الواقع الى حد كبير في أي مكان يتصل به الشاب عبر التكنولوجيا سواء من خلال الهاتف الذكي أو عن طريق الإنترنت.

هناك العديد من أنواع السلوك المختلفة، والتي تسهم في الإرهاب الإلكتروني، ويمكن أن تختلف في شدتها، ولكن هناك شيء واحد مؤكد. ولكن بالنسبة للعديد من المشاركين والذين يعانون من الإرهاب الإلكتروني، فيعد هذا شيء قاسي جدا بشكل خاص. فأكثر من ٩٠٪ من ضحايا الإرهاب الإلكتروني لا يقمون بإبلاغ الوالدين أو شخص بالغ يثقون به عن إساءة استعمالهم.

كشفت دراسة جديدة بأن الفتيات بسن المراهقة تقوم بإرسال ما معدله ٢٢١ رسالة نصية بالأسبوع.

Ofcom(اكتوبر ٢٠١٢) الأطفال & الأباء:
استخدام وسائط الإعلام و تقرير الاتجاهات

نصائح للأباء

يشعرالآباء الآن بمزيد من القلق على نشاط أطفالهم على الإنترنت أكثر من قلقهم حول الكحول والمخدرات أو الاتصال بالشرطة.

لا تقوم بمنع الإنترنت أو مصادرة الهواتف المتحركة. فربما أنك تعاقب الطفل بسبب تعرضه للإرهاب الإلكتروني.

قم بتشجيع طفلك لكي يتكلم.

قم بتحديد ما إذا كان هذا الإرهاب الإلكتروني هو سلوك متكرر سبب الضيق للطفل / الشاب وأدى لعدم ذهابه للمدرسة وغيرها أو أنه ليس حادث عارض تم مرة واحدة ؟

إذا كان إرهاب

- تواصل مع المدرسة أو المؤسسة
- قم بالاتصال بمقدم الخدمة
- لو كان فيه خطر، قم بالاتصال بالشرطة

من هم القائمون بالإرهاب الإلكتروني؟

٧,٥ ملايين من مستخدمي الفيسبوك تحت سن ال ١٣ عام. من بين هذه الفئة من القصر ممن يستخدمون الفيسبوك، يوجد أكثر من ٥ ملايين شخص تتراوح أعمارهم بين ١٠ أعوام وأقل.

تقرير عملاء الأنترنت لعام ٢٠١١

وما هو مثير للصدمة، أن التقارير كشفت بأن حسابات هؤلاء الأطفال لم تكن خاضعة للرقابة إلى حد كبير من قبل والديهم، مما يعرضهم لتهديدات خطيرة من الغزاة والمخربين.

يطرح الإرهاب الإلكتروني نفسه في أشكال مختلفة كثيرة على الإنترنت. فمن الممكن أن يبقى بشكل مخفي ويحدث للعديد من الضحايا على مدى فترة طويلة من الزمن، مما يؤثر على كافة جوانب الحياة الخاصة بالشباب، وذلك بسبب طريقة تواصلنا ببعض. لذلك بالنسبة للعديد من الضحايا يمكن أن يظل الإرهاب الإلكتروني معهم على مدار ٢٤ ساعة في اليوم. كما يتواجد الإرهاب الإلكتروني مع الشباب بأي مكان حتى داخل جيوبهم ويمكن أن يصل إليهم من خلال عدد من القنوات المختلفة، ويمكن أن يصيب أكثر من شخص واحد. ولقد اكتشفت البحوث التي أجريت من قبل طبيب نفساني للأطفال الدكتور شين غالاغر أن الأطفال الذين يقعون ضحايا للإرهاب الإلكتروني هم أكثر احتمالاً استخداماً للتكنولوجيا لاختيار معارفهم بأنفسهم. ولقد أبرز بحثه أيضا أن الفتيات أكثر عرضة للإرهاب الإلكتروني من الأولاد وذلك من خلال استخدام النصوص أو الإنترنت.

الفتيات هم أكثر عرضة للإرهاب الالكتروني من الأولاد.

Ofcom(اكتوبر ٢٠١٢) الأطفال & الأباء: استخدام وسائط الإعلام و تقرير الاتجاهات

نصائح للمربين

تثقيف الشباب بشأن سلامة ورفاهية أنفسهم وأقرانهم.

تشجيع الاتصالات المسؤولة والإيجابية على الإنترنت.

خلق مناخ داعم للمناقشة

توفير قنوات اتصال واضحة عن الإرهاب الإلكتروني

تفعيل سياسة خاصة بالإرهاب الالكتروني ضمن الإطار الحالي للسلوك و محاربة الإرهاب الإلكتروني

أنماط الإرهاب الإلكتروني

أنماط الإرهاب الإلكتروني تشتمل على التالي:

- الإرهارب الإلكتروني الحواري
- الرسائل النصية
- التشويق والإثارة
- غرف المحادثة
- البريد الإلكتروني
- التواعد
- التنكر
- الجنس

للمرة الأولى على الإطلاق، الأطفال الذين تتراوح أعمارهم من ١٢ إلى ١٥ عام يقضون الكثير من الوقت على شبكة الأنترنت كما يشاهدون التلفاز - حوالي ١٧ ساعة كل أسبوع كل مرة.

Ofcom(اكتوبر ٢٠١٢) الأطفال & الأباء:
استخدام وسائط الإعلام و تقرير الاتجاهات

نصائح للشباب وصغار السن

- لا تقم بالرد
- احفظ الرسائل
- قم بعمل حذر على المرسل
- أخبر شخص تثق به

لو حدث هذا مع شخص أخر

- علم طفلك ألا يكون مستعد، لأن ينضم لإيذاء شخص آخر.

السؤال المهم هو....

عندما يقوم الشباب برفع الصور "الجنسية" على الإنترنت وذلك لمشاركتها مع الأصدقاء، فيتم سرقة ٨٨٪ منها ويتم إعادة استخدامها على المواقع "الطفيلية"

دراسة مؤسسة مراقبة الانترنت وانترنت الطفل

"هل نعرف أين يذهب أطفالنا الصغار عندما يكونون متواجدين على الإنترنت؟"

عندما يخرج أطفالك ليلعبون خارج المنزل فأنت بالطبع تريد أن تعرف مع من يلعبون وأين يلعبون؟ وعندما يتواجدون على الإنترنت، هل تعلم المواقع التي يزورونها؟

بالنسبة للعديد من يفهمون ذلك، فإنه يترك شعور غريب، والعديد من الأسئلة. ولكن للشباب الصغار والآباء والمربين، فيعد الوعي والتعليم هو المفتاح لضمان الأمان لأطفالنا قدر الإمكان، وتوفير خبرة إيجابية على الإنترنت عند استخدام التكنولوجيا. كآباء ومربين لدينا واجب الرعاية وذلك لضمان حماية الشباب عند استخدام التكنولوجيا للتواصل والمشاركة على الإنترنت. إن مساعد شبابنا الصغار على فهم سلوك الإنترنت المناسب والمخاطر المرتبطة يمكن أن تحد من آثار وعواقب الإرهاب الإلكتروني.

ماذا بوسعنا أن نقدمه؟

نحن بحاجة أن يدرك الشباب أنه بمجرد أن يتم تحميل الصور أو مقطع الفيديو على الإنترنت، فأنهم لن يتمكنوا من حذفها على الإطلاق.

يوزي هارجريفز، المدير التنفيذي لمؤسسة مراقبة الانترنت

تشجيع الاتصالات المسؤولة والإيجابية على الإنترنت.

تم إجراء دراسة Ofcom في عام ٢٠١١ وجدت أن ٩١٪ من الأطفال يعيشون بمنازل يتوافر فيه الإنترنت، ولكن فقط نصف من أباء وأمهات هؤلاء الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٥-١٥ سنة يقومون بالإشراف على استخدام أطفالهم للإنترنت.

و٣ مليون طفل تتراوح أعمارهم بين ٨-١٥ يمتلكون هاتف ذكي، وذلك وفقاً لمسح يوجوف المنشورفي يناير ٢٠١٢.

من خلال التحدث إلى الشباب حول الاتصال والسلوك المناسب عبر الإنترنت وآثار السلوك السلبي أو الغير لائق فإننا بصدد اتخاذ الخطوات الأولى في القضاء على الإرهاب الإلكتروني. وبالنسبة لكثير من الشباب تعد الشبكات الاجتماعية والمحادثة الرقمية هي الطريقة المفضلة لديهم للاتصال وكثيرا لا يمكنهم الفصل بين العلاقات المتواجد على الإنترنت أو خارجه.

عندما أتحدث عن العلاقات المتواجدة على الإنترنت أو خارجه، فكثير من الناس يتصارعون من أجل أن يفهمون لأنها يمكن أن تعني أشياء مختلفة. ونفس الملاحظة فالعديد من العلاقات على الإنترنت يمكن أن تكون امتدادا لعلاقة خارج الإنترنت وحاليا وفي بعض الحالات فالعلاقة على الإنترنت يمكن أن تكون أسهل ولكن هذا ليس هو الحال دائما. الشيء الوحيد الذي يمكن أن نكون متأكدين منه هو أن العلاقات عبر الإنترنت في كثير من الحالات لا تعوض العلاقات البشرية التي نحتاج جميعا لها. فقد تشعر الأجيال الأكبر سنا بأن العلاقات عبر الإنترنت تفتقد كثير من أوجه العلاقات التقليدية، مثل التواصل وجها لوجه والإشارات البصرية واللفظية. وعلى الرغم من كونها حجر الزاوية في التواصل وبناء العلاقات كما عرفناها بالواقع فالتواصل عبر الإنترنت هو المعيار لهذا الجيل والأجيال المقبلة.

فكلما زادت المحادثات على الانترنت، فإن المستخدمين الأصغر سنا هم الأكثر عرضة للخطر. "الأطفال لا يستخدمون فقط وسائل الإعلام بكثرة، بل إنهم أيضا يتبنون بعض الأشكال في سن مبكرة جدا. هذا يسلط الضوء على التحدي الذي يواجه بعض الآباء في مواكبة أطفالهم عندما يتعلق الأمر بالتكنولوجيا وفهم ما يمكن القيام به لحماية الأطفال " كلاوديو بولاك مدير مجموعة مستخدمي Ofcom .

فهم التأثير

الثقة دائما لا تقترن بالحذر الواجب، ولا سيما فيما يتعلق بالشبكات الاجتماعية على الإنترنت.

هل ستظل لها تأثير أكبر على الطريقة التي يشكل بها أطفالنا وشبابنا العلاقات سواء على الانترنت أو خارجه والحفاظ على هذه العلاقات؟

استمعت لقصة مؤخرا، بالنسبة لي، تبرز مدى أهمية التثقيف والتوعية نحو التواصل عبر الإنترنت وخاصة بين الأطفال والشباب لدينا. مؤخرا ذكرلي أحد الوالدين أن طفلهم كان متضايق بالفعل في عيد ميلاده، ليس بسبب عدد البطاقات أو الهدايا التي تلقوها ولكن نظرا لوجود عدد قليل من صوتوا "أحب" لرسالتهم الخاصة بعيد ميلاد سعيد على الفيسبوك من أصدقائهم. هذه رسالة واضحة لي عن مدى تأثيرالتواصل الاجتماعي على الأطفال والشباب. ومرة أخرى يعزز التقرير السنوي لـ Ofcom هذا الرأي لأنه يكشف مدى الإيقاع السريع لتأثير وسائل الإعلام الجديدة على حياة الشباب '. هذا المثال بالطبع ليس أكثر تطرفاً من المآسي الأخرى التي تم تسليط الضوء عليها مؤخرا في وسائل الإعلام التي تشير إلى الشباب الذين تعرضوا بالفعل للإرهاب الإلكتروني.

وستستمر شبكة الإنترنت للعب دورا هاما في حياتنا جميعا ودورا متزايدا من أي وقت مضى في كيفية تواصل أطفالنا وشبابنا الصغار مع بعضهم البعض. ومن الضروري كوننا أباء ومربين أن نصبح على دراية بالإنترنت الذي يستخدمه أطفالنا ويتواصلون اجتماعياً من خلاله وأن نتخذ الخطوات الصحيحة لتثقيفهم نحو السلوك المسؤول المناسب. الإنترنت هو مكان رائع وإلى حد كبير صار جزءا مهم للطفولة الحديثة ولكن عندما يتم استخدامه ليكون سبب في الألم والأذى بين الأطفال والشباب فإننا لا نستطيع التسامح بهذا.

لذلك عندما نرى الإرهاب الإلكتروني، دعونا نحاربه.

واين دينرويان دينر

قائد مفكروصاحب المشروع

السيرة الذاتية لواين

واين دينر هو متحدث مهم، ومحاضر، وقائد مفكر مهتم بالتكنولوجيا الرقمية وسائل الاعلام الاجتماعية، الهاتف المتحرك، وتكوين الخيارات الجيدة على الإنترنت.

ولقد تحدث واين دينر عن وسائل الإعلام الاجتماعية، وتنظيم المشاريع، والقيادة، والتكنولوجيا الناشئة، واستكشاف أفاق جديدة للتواصل الناشئة بفضل الاترن. كما أنه متخصص في تواصل الشاب على الإنترنت وقام بالتخطيط وتطوير حملات ناجحة للعملاء في جميع أنحاء أيرلندا بما في ذلك وسائل الإعلام الإخبارية المستقلة،Diageo, Invest NI, Orange and O2.

كما أنه يقوم بإدارة وكالة للاتصالات ويقوم بالتحدث في كثيراً من المناسبات المختلفة. وساهم أيضاً بكتابة كتابه الأول "إلهام العقول الصغيرة".

معلومات الاتصال

.t ٨٢٠ ١٨٥٩ ٧١٧٦

.e help@**beatthecyberbully**.com

.w www.**beatthecyberbully**.com

@waynedenner

حقوق الطبع: 2012 واين دينر & إليان مونتوجوموري